

EJEMPLO DE DEVOLUCIÓN:

1- Selecciona el artículo que vas a devolver y el motivo.

Elige los productos a devolver

☒

NELboNs Palancas de freno de bicicleta,...
US\$14.99
[Detalles](#) ▼

¿Por qué devuelves este producto? (obligatorio)

Al seleccionar el motivo que especifique mejor el porqué de su devolución nos ayuda a recopilar comentarios esenciales, lo que nos permite mejorar continuamente nuestros servicios y la calidad del producto. [Más información](#)

Elige una respuesta ▼

☒

NELboNs Palancas de freno de bicicleta,...
US\$14.99
[Detalles](#) ▼

¿Por qué devuelves este producto? (obligatorio)

Al seleccionar el motivo que especifique mejor el porqué de su devolución nos ayuda a recopilar comentarios esenciales, lo que nos permite mejorar continuamente nuestros servicios y la calidad del producto. [Más información](#)

No es el producto que pedí ▼

¿Se ha retirado el producto de su empaquetado original?

El paquete se abrió, pero el prod... ▼

Cuéntenos más sobre por qué está devolviendo este artículo

el artículo no es correcto

174 caracteres restantes.

NOTA: No se harán excepciones a la política en respuesta a comentarios. No incluyas información personal ya que este comentario puede ser compartido con proveedores de servicios externos con el fin de identificar posibles defectos en productos.

Continuar

Devolución elegible mediante 26 feb. 2025

Artículos que vas a devolver



2 - Después de hacer clic en el botón de "continuar", deberá elegir (si aplica, es decir, si está disponible para ese producto) si prefiere recibir el reembolso o que se realice el envío nuevamente de la compra.

¿Por qué devuelves este producto?

No es el producto que pedí

Continuar

¿Cómo podemos solucionarlo?



Detalles ▾

Envío GRATUITO ¿Por qué? ▾

☐ Reemplazar por un artículo exactamente igual

☒ Reembolso al saldo de tu tarjeta regalo

Tiempo estimado de reembolso: Dentro de 2-4 horas después de recibir el artículo.

¿Cómo funciona? ▾

Reembolsar a tu Visa con terminación: ~~XXXX~~

Artículos que vas a devolver



3 - Elegir la opción donde UPS solicita etiqueta + caja para realizar la devolución.

¿Cómo enviarás tu devolución?

2992 NW 75TH AVE SUITE # ~~XXXXXX~~ MIAMI, FL, 33106-4803 Cambia la dirección ▾

Ayude a reducir los camiones en la carretera:

Las opciones de devolución "no requiere caja ni etiqueta" nos ayudan a reducir el embalaje y a colocar más artículos en los envíos, reduciendo así los camiones en la carretera!



Detalles ▾

☐ Depósito de Whole Foods: abierto los 7 días de la semana **GRATIS**

☐ Depósito de las tiendas de Amazon: compre y ahorre **GRATIS**

☐ Ofertas de Staples: promociones disponibles en la tienda **GRATIS**

☐ Depósito de UPS Store **GRATIS**

☒ Puntos de entrega UPS: se requiere caja y etiqueta **GRATIS**

Empaquete y etiquete su devolución y llévela a un depósito de UPS de su elección. UPS ofrece una variedad de ubicaciones de depósito.

Los puede encontrar en el [sitio web del Servicio unificado de paquetería \(UPS, United Parcel Service\)](#)

Imprime la etiqueta de devolución en cualquier momento desde Tu cuenta o desde tu correo electrónico.

☐ Recolección en UPS: se requiere una caja **US\$7.99**

CONFIRMA TU DEVOLUCIÓN

Devolver antes de 27 feb. 2025

Resumen de la devolución y el reemplazo

Gratis

Artículos que vas a devolver



4 - Una vez que figure exitosa la solicitud de devolución, le figurará el siguiente cuadrado, donde debe seleccionar "imprimir etiqueta".

Resumen de la devolución

✓ ¡Envía tus productos a Amazon y habrás terminado!

Empaqueta los productos de forma segura al devolverlos. A continuación, envíalos a Amazon antes del **27 feb. 2025**. Te hemos enviado los detalles por e-mail a ~~dehianconricas@gmail.com~~.

Imprimir etiqueta e instrucciones

5 - El ultimo paso es descargar la etiqueta y enviarla a nuestro mail: **info@puntomio.com.uy** junto al número de guía del paquete que se devuelve.

Tu etiqueta de devolución

Imprimir etiqueta e instrucciones

Enviar etiqueta por correo electrónico

Todos los artículos deben enviarse antes de 27 feb. 2025.

Instrucciones adicionales para el envío del paquete

- Asegúrate de que no hay otros localizadores pegados en el paquete.
- Incluye la etiqueta de envío en la parte de dirección del paquete, cubriendo cualquier dirección de envío o código de barras anterior sin tapar los demás lados.
- Lleva este paquete a una tienda UPS. El horario de la tienda está sujeto a cambios debido a las precauciones tomadas por el COVID-19, por favor confirma antes de proceder. Para encontrar la tienda de UPS más cercana, visita el [Localizador de Entregas de UPS](#) o ve a [www.ups.com](#).

Etiqueta de devolución

Recorta esta etiqueta y pégala en el exterior del paquete que vas a devolver

1 of 1

RS

SHIP TO: MEM3 E1 AMAZON RETURNS
1615 COMMERCE PARKWAY
HORN LAKE MS 38637

MS 386 1-60

UPS GROUND

TRACKING #: 1Z R7Y 152 90 8975 6726

BILLING: P/P

DESC: RETURNED MERCHANDISE

RETURN SERVICE

REFERENCE NO: D1xKTD LdRMA

D1xKTD LdRMA

E1

Articulo actualizado en febrero 2025.